

תקנון איחסון אתרי אינטרנט – סטודיו מוטיבציה שירותי האחסון מסופקים ע"י סטודיו מוטיבציה ומנוהלים ע"י חברת אבולוציה VIP

כללי

חברתנו מספקת שירותי תקשורת תוך דגש על איכות גבוהה הבאה לידי ביטוי בהצגת טכנולוגיות מודרניות, תשתית חדשה וניסיון מקצועי רב. כחברה בעלת ניסיון הדוגלת בשיתוף הלקוחות, החלטנו להביא בפני הלקוחות את הסכם השירות לו אנו מתחייבים.

HOSTING

לחברתנו שרתים המצויים בחוות שרתים מתקדמות בחברות בעלות שם מוכר וידוע לציבור כגון בזק בינלאומי ו-012 Smile, המספקות שירותי HOSTING. חוות השרתים נבנו תוך הקפדה על סטנדרטים גבוהים הקיימים כיום. בחוות ניתן למצוא שירותים שונים כגון אבטחה פיסית, שרידות מקסימלית, שירותי גיבוי מתקדמים, שירותי אבטחת מידע וכן קישוריות ברוחב פס גבוה על מנת לאפשר ללקוחותינו את ההתקשרות הטובה ביותר.

שירותי אירוח כוללים:

- אירוח שרת בתנאים פסיים מצויינים: חברתנו מספקת שירותי אירוח ואחסון על גבי שרתים פיזיים המאפשר לכם ליהנות ממהירות גבוהה.
- קישוריות ברוחב פס גבוה: השרתים הממוקמים בחוות של 012 מאפשרים ללקוחות ליהנות מגישה מהירה לאתר שלהם. במקרה הצורך, שירותי התמיכה הטכנית שלנו מתקיימים בין הימים א-ה משעה 9:30 בבוקר ועד השעה 18:00 בערב.
- בקרה, ניטור והתראה: חברתנו מציעה ללקוחות מערכת בקרה והתראה מתקדמת ביותר המאפשרת ניטור של השרתים ברמות השונות, בהתאם לצורך. פעולת הניטור הכולל בקרה והתראה, כאשר ישנם שירותים שונים:
- בדיקת PING - בדיקה בה נבדקת תקינות השרת.
- בדיקת HTTP – בדיקה בה נבדק כי http נמצא על גבי שרת פעיל.
- בדיקת FTP – בדיקה בה נבדק כי ftp נמצא על גבי שרת פעיל. יש לציין כי חלק מהשירותים האלו ניתנים תמורת תשלום נוסף.
- אבטחת מידע: בשל הדינאמיות ברחבי הרשת, חברתנו בוחנות כל הזמן עדכונים שונים הכוללים פתרונות חדשים על מנת לספק מענה איכותי ללקוחות.
- שירותי גיבוי: אנחנו מבינים כי לא ממש נעים להימצא ללא גיבוי. מסמכים חשובים, דואר אלקטרוני שלא ניתן לשחזר עשויים להיעלם. לפיכך, חברתנו מציעה שירותי גיבוי המאפשרים לשמור את כל המידע.
- סליקת כרטיס אשראי: חברתנו מאפשרת להעביר את התשלומים בצורה הטובה ביותר. במסגרת הפעולה אנחנו מחויבים לזכות את הלקוחות בגין עסקאות שאושרו מולו ונבדק מול מנפיק כרטיס האשראי שלהם.
- סטטיסטיקות: אנחנו מספקים שירותי סטטיסטיקות המאפשרים ללקוחות לראות מהיכן הגיעו הביקורים באתר-האם מאתר אחר, אולי קישור או מנוע חיפוש.
- תמיכה טכנית במקרה חירום: אתר האינטרנט שלכם אינו פעיל מסיבה מסוימת? חברתנו מספקת שירותי תמיכה טכנית במקרה חירום.

הגבלות ואיסורים:

שימוש בשירותינו בצורה המפירה זכויות יוצרים ו/או סימני מסחר מכל סוג שהוא אסורה. האיסור כולל, אך לא מוגבל, להעתקה לא מורשית של מוזיקה, ספרים, תמונות או כל חומר אחר המוגן בזכויות יוצרים. הצעה למכירה של סחורה תחת סימן מסחרי מזויף, תוביל לסגירתו המידית של חשבונך. אם יש בידך סיבה להאמין כי זכויות היוצרים ו/או הסימן המסחרי שלך הופרו, אנא צרו קשר ודאגו לספק כמה שיותר מידע. במקרה של פניה בנושא רישוי, יתכן ונזדקק לתייעוד נוסף.

דוגמאות לתוכן אסור: סקס, הימורים, פורנוגרפיה, IRC, בוטים, פרוקסי סקריפטים / שירותי גלישה אנונימית, תוכנות פיראטיות/ Warez, קבצי img *. אתרים לאחסון תמונה בלבד שאינם בעלי שמות דומיין ממשיים, נאמנות Escrow -

הפקדת הזכויות בידי צד שלישי), תכניות השקעה עם ריבית בעלת תשואה גבוהה (או אתרים דומים, אתרי השקעות FOREX, egold exchange, אתרים בעלי רענון אוטומטי ('AutoSurf'), הונאות מסוג: אגרות חוב בנקאיות/ תכניות סחר באגרות חוב בנקאיות/ תכניות בנקים מובחרים; אתרי לוטו, משחקי muds / rpg, אתרי משחקי דפדפן כדוגמת TRAVIAN אתרי שנהא, אתרים/ ארכיבים/ תכניות שעיקרם האקינג (פצחנות), או אתרים המעודדים פעילויות בלתי חוקיות.

שמורה לנו זכות הסירוב למתן שירות. כל חומר שלשיקולינו הנו מגונה או מאיים, אסור, יוסר משרתינו עם או בלי הודעה.

נזק אפשרי לקטינים אסור בתכלית האיסור, וכולל אך לא מוגבל לפורנוגרפיית ילדים או תוכן הנתפס ככזה (לוליטה):

אתר שימצא כי מכיל או מקשר אל פורנוגרפיית ילדים יושעה באופן מיידי ללא התראה. לקוחות ישירים: שירותיך יושעו עם או ללא התראה מוקדמת ההפרות ידווחו לרשויות החוק המתאימות.

אתרים או חומרים החשופים להתקפות DDOS או בשמם התקפות מניעות שירות מפוצלות. מה זה בדיוק? ההתקפות הן ניסיון לגרום לשרת האתר להפוך ללא זמין על ידי ניצול משאבים שונים של השרות.

במידה שאחד מהתנאים הללו מופר, זה יגרום להפסקת השרות ללא החזר כספי.

איכות השרות / SLA

- זמינות השרות מתייחסת הן לשרתים והן לתקשורת:
- אחסון שיתופי: אנחנו מתחייבים לזמינות של 99.5%.
- שרת וירטואלי: אנחנו מתחייבים לזמינות של 99.5%.
- שרת וירטואלי: אנחנו מתחייבים לזמינות של 99.5%.
- שרת וירטואלי בענן: אנחנו מתחייבים לזמינות של 99.5%.
- שרת ייעודי: אנחנו מתחייבים לזמינות של 99.5%. חוסר זמינות כתוצאה מתקלה הינו בהתאם לאחריות ושרות חומה וכן לפי זמני מענה קהל כפי שמצויים בחוזה השרות.

אם הלקוחות רכשו את החומרה בחברתנו, אנו נדאג לסייע בפתרון הבעיה על בסיס רצון טוב. במידה ומדובר בפתרונות מורכבים יותר, אז הפתרונות יהיו בהתאם לחוזה שייחתם בנפרד.

לאבולוציה VIP /או לסטודיו מוטיבציה לא תהיה כל אחריות לתקלות הנובעות מ:

קוד האתר\ בעיות משתמש.

ניצול בכוונה תחילה של משאבים.

פריצות לאפליקציות.

תקלה מסוימת שאינה נובעת מאשמת החברה.

תנאים כלליים

חברתנו שומרת את הזכות לערוך שינויים בתשתית של השרתים וברשת בכפוף להודעה מוקדמת. חברתנו מחויבת לתמיכה רק באובייקטים ומערכות הפעלה אשר הותקנו בהתאם לדרישות של הלקוחות בכפוף לחוזה.

שירותי גיבוי

חברתנו השקיעה מאמצים רבים ביצירת שירותי גיבוי לשרתי החברה. הגיבוי מתבצע כקובץ, ולכן חברתנו אינה מחויבת לערוך גיבוי ללקוחות שלא חתמו על שירות מסוג זה. גיבוי DB למשל, מתבצע מדי יום כך ושומר מידע לתקופה של 3 ימים אחורה.

שירותי הגיבוי כוללים

- 3 ימים אחורה
- ארבעה שבועות אחורה (גיבוי אחד עבור כל שבוע בחודש)
- שלושה חודשים אחורה (גיבוי אחד עבור כל חודש)

במידה והלקוחות חתמו על גיבוי ושחזור, הם יוכלו ליהנות משחזור ללא תשלום. לעומת זאת, לקוחות שלא חתמו כל שירותי גיבוי ושחזור, פעולת השחזור תהיה בתשלום וחברתנו לא תהיה אחראית על השלמת הנתונים במקרה הצורך.

השימוש בשירות באחריות המשתמש בלבד. אבולוציה VIP /או סטודיו מוטיבציה אינה אחראית לאובדן תיקיות ו/או מידע שאוחסן בחשבונך. הנך מאשר קבלת אחריות מלאה להעברת התיקיות והמידע ולהחזיק בגיבוי הולם לתיקיות ולמידע שלך המאוחסנים אלה אם כן הוסכם אחרת בין הצדדים ובהתאם לחבילת השרות.

חשבונות ששטח האחסון שלהם נמצא בחריגה, או רוחב הפס שלהם מנוצל במלואו, לא יגובו.

רוחב פס

לרשותך הקצאת רוחב פס חודשי. ההקצאה משתנה בהתאם לחבילת האירוח שתרכוש. במקרה בו תהא חריגה מהקצאה בחשבונך, אנו שומרים את הזכות להשעיית החשבון עד תחילת ההקצאה הבאה, השעיית החשבון עד שירכש רוחב פס נוסף בתוספת תשלום, השעיית החשבון עד לשדרוג לחבילה נרחבת יותר, ביטול החשבון ו/או חיוב בתשלום נוסף עבור החריגה. שארית רוחב פס שלא נוצלה עד תומה במהלך החודש לא תוכל להתווסף לחודש שלאחר מכן.

שירותי דואר אלקטרוני ומדיניות הפצת דואר זבל (ספאם)

אבולוציה VIP /או סטודיו מוטיבציה אינם אחראים לכל נזק או אובדן מידע אשר ייגרם מהגדרה לא נכונה ו/או תקלה טכנית של תיבות מייל ו/או שרתי דואר יעודיים (לדוג' Google Apps, Office 365).

אנו נוקטים בעמדה של אי סובלנות מוחלטת כלפי דואר לא רצוי, שליחת דואר מסחרי נרחב ודואר זבל. "רשימות תפוצה" ו"רשימות תפוצה באישור הנמען" יטופלו כדואר זבל. כל משתמש שישלח דואר זבל יביא לביטול חשבוננו, עם או בלי הודעה מראש. לקריאה על מדיניות הדואר הכללית שלנו: "תנאי שימוש בשרת הדואר".

אתרים המתפרסמים באמצעות דואר זבל לא יאוחסנו על שרתינו. הגבלה זו כוללת, אך לא מוגבלת, לדואר זבל הנשלח באמצעות פקס, דוא"ל, הודעות מיידיות, Usenet / קבוצות דיון. ארגון או גוף המופיע ב - ROKSO לא יאוחסן על שרתינו. חשבון לקוח שיביא לכך שמרחב ה-IP שלנו יוסף לרשימה שחורה, יושעה או יבוטל באופן מידי. אבולוציה VIP ו/או סטודיו מוטיבציה שומרת לעצמה את הזכות לדרוש שינויים או לנטרל לפי הצורך, כל אתר, חשבון, מסד נתונים או כל רכיב אחר שלא עולה בקנה מידה אחד עם מדיניותה המוצהרת, או לכונן שינויים כאלו במקרה חירום, לשיקול דעתה הבלעדי. סטודיו מוטיבציה שומרת לעצמה את הזכות לחייב את בעל החשבון ממנו נשלח דוא"ל לא רצוי כלשהו בדמי ניקוי. עלות דמי הניקוי הגם לחלוטין לשיקול דעתה של אבולוציה VIP ו/או סטודיו מוטיבציה.

ביטול חבילת איחסון והחזר כספי

אבולוציה VIP ו/או סטודיו מוטיבציה שומרת לעצמה את הזכות לבטל את החשבון בכל זמן שהוא עם או מבלי הודעה מוקדמת.

כל פגיעה, בכל צורה ודרך שהיא, בצוות שלנו, תביא להשעיה או ביטול השירותים הניתנים לך. לקוחות רשאים לבטל את חשבונם בכל זמן שהוא, באמצעות הודעה בדואר אלקטרוני אל סטודיו מוטיבציה.

החזר כספי ינתן אך ורק עבור חודשי השירות ששולמו מראש. לא יהיו החזרים על שרתים ייעודיים, דמי ניהול, דמי התקנה בגין תוכנות מותאמות אישית או על שמות דומיין שנרכשו. הפרת תנאי השימוש תבטל את הזכות להחזר.

אבולוציה VIP ו/או סטודיו מוטיבציה שומרת לעצמה את הזכות לתקן את מדיניותה ולשנות הסכם שירות זה בכל עת ללא התראה מוקדמת.

לשאלות, בירורים ופניות בנושאי איחסון ותנאי השירות:

ניתן לפנות אלינו בכל עת בדואר אלקטרוני studio@motivazia.net
ימים א'-ה' בין השעות 9:00 ל- 16:00 בטלפון: 08-9450911
תמיכה טכנית ב Skype: studio.motivazia